

## Privacy statement

Dit is de privacy statement van Hemdvoorhem.nl B.V., handelend onder de naam HemdVoorHem.nl. Deze privacy statement is voor het laatste gewijzigd op 26 juni 2023, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

## Inhoudsopgave

### 1. Over ons privacy beleid

### 2. Verzamelde gegevens en doeleinden verwerking

#### 2.1 Gebruik van de website

##### 2.1.1 Bezoek aan de website

##### 2.1.2 Bezoek aan website met "Mijn Account"

##### 2.1.3 Bestellen als gast

#### 2.2 Gratis Styling advies

#### 2.3 Sociale media

#### 2.4 Klantenservice

#### 2.5 Nieuwsbrief

#### 2.6 Klanttevredenheidsonderzoek

#### 2.7 Overig

### 3. Verstrekking gegevens aan derden

#### 3.1 Webwinkelsoftware en hosting

#### 3.2 E-mail en mailinglijsten

#### 3.3 Payment processors

#### 3.4 Beoordelingen

#### 3.5 Verzenden en logistiek

#### 3.6 Facturatie en boekhouden

#### 3.7 Externe verkoopkanalen

#### 3.8 Reclame doeleinden

#### 3.9 Overige

### 4. Doorgifte gegevens buiten de EU

## 5. Beveiliging

## 6. Overdracht onderneming

## 7. Websites van derden

## 8. Bewaartermijn

## 9. Uw rechten

### 9.1 Inzagerecht

### 9.2 Rectificatierecht

### 9.3 Recht op beperking van de verwerking

### 9.4 Recht op overdraagbaarheid

### 9.5 Recht van bezwaar en overige rechten

## 10. Wijzigingen in het privacy beleid

## 11. Contactgegevens

### 1. Over ons privacy beleid

HemdVoorHem.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Dit privacy beleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van HemdVoorHem.nl. Dit privacy beleid beschrijft welke gegevens over jou, door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan je uit op welke wijze wij jouw gegevens opslaan en hoe wij jouw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten je het met betrekking tot de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.

HemdVoorHem.nl blijft haar diensten ontwikkelen en optimaliseren. Het kan zijn dat deze privacy policy als gevolg daarvan van tijd tot tijd wordt aangepast. HemdVoorHem.nl adviseert je dan ook de privacy policy regelmatig te raadplegen.

Als je vragen hebt over ons privacy beleid kan je contact opnemen met onze klantenservice. Je vindt de contactgegevens van onze klantenservice aan het einde van ons privacy beleid.

## 2. Verzamelde gegevens en doeleinden verwerking

Hieronder kan je lezen welke en op welke wijze wij jouw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Doeleinden:

1. Om onze diensten te verlenen en te factureren
2. Om jouw bestellingen af te handelen en je te informeren over het verloop daarvan
3. Om met je te communiceren (waaronder het verzenden van berichten)
4. Om analyses uit te voeren voor rapportage doeleinden
5. Om onze diensten op jouw wensen af te stemmen
6. Om onze diensten te optimaliseren
7. Om je extra diensten en voordelen aan te bieden
8. Om je te informeren over producten, evenementen, aanbiedingen en acties van HemdVoorHem.nl
9. Om gepersonaliseerde reclame te tonen
10. Om de gegevens te koppelen aan jouw klant login (klant account)
11. Om informatie over jou te verstrekken aan derden indien je daarvoor toestemming hebt gegeven
12. Om informatie over jou te verstrekken aan derden indien wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- of regelgeving (b.v. aan opsporingsinstanties)
13. Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren

Hierna zal steeds naar de nummers van deze doeleinden worden verwezen.

## 2.1 Gebruik van de website

### 2.1.1 Bezoek aan de website

Als je de website van HemdVoorHem.nl bezoekt, verzamelen wij door middel van cookies bepaalde gegevens over jou. Dit doen wij onder andere om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verhogen en om de website te beveiligen. Lees meer in onze Cookie Policy.

Wij maken ook gebruik van technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals link tracking. Bij link-tracking zijn elementen toegevoegd aan de URL, aan de hand waarvan wij jou kunnen herkennen als je vanuit onze marketing e-mails doorklikt naar onze website.

### 2.1.2 Bezoek aan website met "Mijn Account"

Een Account maakt het gebruik van de webshop gemakkelijk en handig. Ten behoeve van het gebruik van jouw Account verwerken wij de volgende gegevens:

- E-mailadres
- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- Klikgedrag
- Transactiegeschiedenis
- IP-adres
- Gegevens over jouw computer
- Duur en tijdstip van het bezoek
- Inloggegevens
- Bank- en betaalgegevens indien een aankoop wordt gedaan
- Gekochte producten

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13

### 2.1.3 Bestellen als gast

Als je online aankopen wil doen zonder een Mijn Account aan te maken, kan je bestellen als gast. Wij verwerken in dat geval de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bank- en betaalgegevens
- Duur en tijdstip van het bezoek
- Gekochte producten
- Klikgedrag
- IP-adres
- Gegevens over jouw computer
- Duur en tijdstip van het bezoek
- Gekochte producten

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden: 1, 2, 3, 7, 8, 11, 12, 13

## 2.2 Gratis Styling advies

Als je gebruik maakt van onze personal styling diensten, vragen wij je bepaalde gegevens op te geven. Het gaat hierbij onder meer om de volgende gegevens:

- E-mailadres
- Naam, adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- Maten
- Voorkeuren
- Gelegenheid
- Leeftijd
- Gekochte producten

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden: 1, 4, 5, 6, 7, 13

Wij bewaren deze gegevens niet en worden alleen gebruikt om jou eenmalig advies te geven.

### 2.3 Sociale media

HemdVoorHem.nl is op verschillende sociale media aanwezig, zoals Facebook, Twitter, Instagram en Pinterest om je te kunnen blijven inspireren. Als je HemdVoorHem.nl volgt via sociale media, of communiceert met of over HemdVoorHem.nl via sociale media, verwerken wij de volgende gegevens zodat wij de inhoud van onze sociale media activiteiten voor onze klanten zoveel mogelijk kunnen optimaliseren:

- De bekeken en geplaatste content en berichten met betrekking tot HemdVoorHem.nl
- In het platform opgeslagen metadata
- Bij een deelname aan een actie of prijsvraag kunnen aanvullende gegevens worden verzameld, waarover je voor deelname wordt geïnformeerd

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden: 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12

### 2.4 Klantenservice

Als je contact opneemt met of gebruik maakt van de diensten van de Klantenservice, verzamelen wij de volgende gegevens om op jouw klacht, verzoek of vraag zo goed mogelijk te kunnen reageren:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud correspondentie
- Gespreksoptname in geval van telefonisch contact is mogelijk (je wordt hier vooraf over geïnformeerd)
- Naam, adres en woonplaats

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12

### 2.5 Nieuwsbrief

Als klant van HemdVoorHem.nl houden we je via de nieuwsbrief periodiek op de hoogte over onze producten, diensten en evenementen. Ook wanneer je (nog) geen klant bent van HemdVoorHem.nl kan je je aanmelden voor onze nieuwsbrief om periodiek op de hoogte te blijven over onze producten, diensten en evenementen.

Wij kunnen jouw e-mailadres gebruiken om informatie te verzamelen over jouw gedrag op onze website. Zo kunnen wij bijvoorbeeld zien of je via onze nieuwsbrief doorklikt naar de website en kunnen wij je herkennen als je onze website bezoekt door middel van een tracking-link. Wij kunnen hierdoor volgen welke acties je neemt vanuit de e-mail.

Als je de nieuwsbrief van HemdVoorHem.nl ontvangt, verzamelen wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Voorkeuren
- Tijdstip waarop de e-mail wordt geopend
- Klikgedrag e-mail

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden: 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12

Als je de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, kan je je afmelden door te klikken op link "uitschrijven nieuwsbrief" onderin elke nieuwsbrief. Je kan hier ook contact over opnemen met onze klantenservice.

## 2.6 Klanttevredenheidsonderzoek

Indien je deelneemt aan een klanttevredenheidsonderzoek van HemdVoorHem.nl, verwerken wij de volgende gegevens zodat de uitkomsten van het onderzoek gebruikt kunnen worden voor verbeteringen binnen van HemdVoorHem.nl in de breedste zin van het woord:

- E-mailadres
- Uitkomst onderzoek

Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden: 4, 5, 6

## 2.7 Overig

Ten slotte slaat HemdVoorHem.nl informatie op (onder andere het door jou gebruikte IP-adres) met het oog op het samenstellen van gebruiksstatistieken, alsmede voor de beveiliging van de website. Hierbij maken wij gebruik van diensten van derden.

## 3. Verstrekking gegevens aan derden

HemdVoorHem.nl maakt gebruik van de diensten van derden om onder andere een optimale webwinkel beleving te verzorgen en het juist af te handelen van jouw bestelling. Deze derde partijen zullen jouw gegevens verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze derde partijen treden hierbij op als bewerker voor HemdVoorHem.nl en HemdVoorHem.nl draagt zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Derde partijen die voor de HemdVoorHem.nl optreden als bewerker hebben een bewerkersovereenkomst met de HemdVoorHem.nl afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij jouw gegevens alleen zullen verwerken in opdracht van de HemdVoorHem.nl

### 3.1 Webwinkelsoftware en hosting

Onze webwinkel is ontwikkeld en wordt gehost door het bedrijf H1 gevestigd in Rotterdam en Monta. Persoonsgegevens die je ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partijen gedeeld. H1 en Monta hebben toegang tot jouw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen jouw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. H1 en Monta zijn op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. H1 en Monta maken gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot jouw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

### 3.2 E-mail en mailinglijsten

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de hosting diensten van H1 . Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van jouw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. H1 heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

Wij versturen onze e-mail nieuwsbrieven met MailChimp. MailChimp zal jouw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden zie je de 'unsubscribe' link. Je ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. Jouw



persoonsgegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om jouw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

### 3.3 Payment processors

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van de platformen van Multisafepay, Paypal, Mollie en Klarna. Afhankelijk van de door jou gekozen betaalmethode handelt een van deze partijen de betaling af en verwerkt jouw naam, adres en woonplaatsgegevens en jouw betaalgegevens zoals je bankrekening- of creditcardnummer. Al deze partijen hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Deze partijen behouden zich het recht voor jouw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen en bewaren jouw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Klarna deelt in het geval van een aanvraag voor een uitgestelde betaling (kredietfaciliteit) persoonsgegevens en informatie met betrekking tot jouw financiële positie met kredietbeoordelaars. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Klarna's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Klarna bewaart jouw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

### 3.4 Beoordelingen

Wij verzamelen reviews via het platform van Kiyoh. Als je een review achterlaat via Kiyoh dan ben je verplicht om je naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. Kiyoh deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan jouw bestelling kunnen koppelen. Kiyoh publiceert jouw naam en woonplaats eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan Kiyoh contact met je opnemen om een toelichting op je review te geven. In het geval dat wij je uitnodigen om een review achter te laten delen wij jouw naam en e-mailadres met Kiyoh. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel je uit te nodigen om een review achter te laten. Kiyoh heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Kiyoh behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan Kiyoh toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Kiyoh's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Kiyoh bewaart jouw persoonsgegevens zolang je de review op het platform gepubliceerd houdt. Kiyoh heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, je vindt de contactgegevens van deze functionaris op de website van Kiyoh.

### 3.5 Verzenden en logistiek

Als je een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij jou te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van PostNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij jouw e-mailadres, achternaam, voornaam en adresgegevens met PostNL delen. Wanneer je kiest voor het afleveren op een PostNL locatie is het daarvoor noodzakelijk dat wij jouw e-mailadres, telefoonnummer, achternaam, voornaam en jouw adresgegevens met PostNL delen.

PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL jouw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Wanneer je een bestelling aan ons retourneert, kan je gebruik maken van onze retourservice. Deze dienst wordt uitgevoerd door PostNL. Het is daarvoor noodzakelijk dat jij je naam, adres en woonplaatsgegevens met ons en PostNL deelt. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL jouw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

### 3.6 Facturatie en boekhouden

Voor onze bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van P. Hannessen Administratie Service. Wij delen jouw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot jouw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Jouw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen.

P. Hannessen Administratie Service is tot geheimhouding verplicht en zal jouw gegevens vertrouwelijk behandelen. P. Hannessen Administratie Service gebruikt jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven. In het geval dat P. Hannessen Administratie Service onderaannemers inschakelt, stelt P. Hannessen Administratie Service jouw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

### 3.7 Externe verkoopkanalen

Wij verkopen (een deel van) onze artikelen via het platform van Bol.com. Als je via dit platform een bestelling plaatst dan deelt Bol.com je bestel- en persoonsgegevens met ons. Wij gebruiken deze gegevens om jouw bestelling af te handelen. Wij gaan vertrouwelijk met jouw gegevens om en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik.

### 3.8 Reclame doeleinden

Wij en onze advertentiepartners gebruiken jouw gegevens voor gepersonaliseerde advertenties, die jou door middel van de diensten van HemdVoorHem.nl en op de websites en apps van andere aanbieders worden aangeboden. Daarvoor maken wij en onze advertentiepartners gebruik van de gangbare internettechnologieën. Zo kunnen wij doelgerichter adverteren, om je bij voorkeur alleen die advertenties en aanbiedingen te tonen, die voor jou daadwerkelijk relevant zijn. Het biedt ons de mogelijkheid, de behoeften van onze gebruikers conform de personaliseren en het ontdekken van nieuwe producten exact af te stemmen en jou door een persoonlijke shopping-beleving nog lang voor onze diensten te interesseren.

### 3.8.1 Advertentieformaten en -kanalen

Tot de door HemdVoorHem.nl en advertentiepartners van HemdVoorHem.nl gebruikte advertentieformaten behoren presentaties op HemdVoorHem.nl (in verband met de onsite verbetering), advertenties in sociale netwerken (bijv. Facebook Ads, Instagram Ads, YouTube Video Ads) en advertentieruimte, die via de door HemdVoorHem.nl gebruikte online-reclamenetwerken zoals DoubleClick by Google worden

HemdVoorHem.nl verkoopt geen persoonlijke gegevens. Onze advertentiekanten ontvangen van ons slechts anonieme, gecodeerde rapporten met informatie over de effectiviteit en reikwijdte van de door ons uitgevoerde reclameactiviteiten. Deze rapporten zijn gebaseerd op de zelf door HemdVoorHem.nl BV verzamelde gegevens. Deels houden zij ook rekening met samenvattende rapporten, die wij van onze advertentiepartners en sociale netwerken ontvangen. Uit deze rapporten kan bijvoorbeeld worden achterhaald hoe onze advertentieactiviteiten van invloed op de verkopen bij de verschillende klantengroepen waren.

### 3.8.2 Informatie die wij voor het samenstellen van doelgroepen gebruiken

Voor het samenstellen van doelgroepen gebruiken wij onze eigen informatie die wij uit de gegevensanalyse van het gebruiks- en koopgedrag van onze gebruikers en klanten halen, net als uit ons marktonderzoek voor het segmenteren van gebruikers, die wij op de door HemdVoorHem.nl verzamelde gebruikersgegevens toepassen. Daarbij houden wij in het bijzonder rekening met gecodeerde, gepseudonimiseerde of geanonimiseerde aankoopgegevens, zoekpatronen, interessegegevens en demografische profielgegevens, evenals apparaat- en toegangsgegevens.

Onze advertentiepartners hebben ook de mogelijkheid ons aanvullende eigen gegevens voor de segmentering van gebruikers ter beschikking te stellen, die door de advertentiepartners zelf zijn verzameld. De advertentiepartners zijn ten opzichte van HemdVoorHem.nl verplicht, uitsluitend samengevoegde, gecodeerde c.q. voor HemdVoorHem.nl anonieme gegevens over te dragen, zodat wij de gegevens niet aan een bepaalde persoon, vooral niet aan een bepaalde gebruiker van de HemdVoorHem.nl, kunnen koppelen. Bij sommige doelgroepen gebeurt de indeling in doelgroepen op grond van het surfgedrag van de gebruikers. Dat is het geval als de advertenties alleen aan gebruikers gepresenteerd worden, die in de afgelopen tijd een bepaalde website bezocht of naar bepaalde inhoud gezocht hebben.

### 3.8.3 Hoe gebruiken wij deze informatie voor online-reclame op HemdVoorHem.nl en in andere diensten van HemdVoorHem.nl

Wij gebruiken de bovengenoemde informatie in verband met de onsite-verbetering, om je relevante adviezen en inhoud te tonen, wanneer je op zoek bent naar producten, jouw feed opent of een productrubriek bezoekt. De onsite verbetering is gebaseerd op cookies en vergelijkbare identificatietechnologieën voor het onder een pseudoniem verzamelen van apparaat- en toegangsgegevens. Deze gegevens worden niet gebruikt om jou persoonlijk te identificeren, maar zijn bedoeld voor een gepseudonimiseerde analyse van jouw gebruik. Jouw gegevens worden op geen enkel moment en geen enkele wijze met andere bij ons over jou als persoon opgeslagen persoonsgegevens samengevoegd. Met deze technologie kunnen wij jou producten en/of bijzondere aanbiedingen en diensten presenteren, waarvan de inhoud is gebaseerd op de apparaat- en toegangsgegevens (bijvoorbeeld reclame die erop is gebaseerd, dat in de afgelopen dagen uitsluitend sportkleding werd bekeken).

Indien je de onsite-verbetering niet hoeft, kan je deze functie op ieder moment uitschakelen:

Op HemdVoorHem.nl moet je daarvoor de functie „Gegevensverwerking“ uitschakelen.

Bij andere diensten moet je daarvoor de webanalyse uitschakelen. Houd er rekening mee dat de gegevens die voor de onsite verbetering worden gebruikt ook voor andere doelen nodig kunnen zijn (inclusief de beschikbaarheid van onze diensten). Het verzamelen van de daarvoor gebruikte gegevens wordt bij de uitschakeling niet beëindigd. Echter de aan jou gepresenteerde advertenties zullen dan niet meer gepersonaliseerd zijn.

### 3.8.4 In sociale netwerken

Wanneer wij reclame via de reclameformaten van sociale netwerken (bijv. YouTube, Facebook, Instagram) uitvoeren, hebben wij de mogelijkheid, informatie over de gebruikers van de diensten van HemdVoorHem.nl (bijv. apparaat- en toegangsgegevens zoals advertentie- en cookie-ID's, e-mailadressen), waarvan wij vermoeden dat deze tot de doelgroep van een advertentiepartner behoren c.q. deze bepaalde kenmerken vertonen (bijv. leeftijdsgroep, regio, interesses), in gecodeerde vorm aan het betreffende sociale netwerk door te geven.

Het betreffende sociale netwerk zal dan – ofwel in onze opdracht als opdrachtverwerker of met de akkoordverklaring van de betreffende gebruiker – de door ons overgedragen gegevens decoderen en de gebruiker (tenminste als deze lid van het betreffende sociale netwerk is) in verband met de bestaande verhoudingen met het betreffende sociale netwerk, de door ons geboekte advertenties tonen.

Als u niet wilt dat wij uw gegevens gebruiken om u via sociale netwerken gepersonaliseerde advertenties te tonen, kan je het doorgeven van jouw gegevens uitschakelen:

Op HemdVoorHem.nl moet je daarvoor de functie „Gegevensverwerking“ uitschakelen

Bij andere diensten moet je daarvoor de webanalyse uitschakelen.

Wanneer je ermee hebt ingestemd dat jouw gegevens aan sociale netwerken worden doorgegeven, kan je deze akkoordverklaring op ieder moment herroepen.

Misschien heb je zelfs de mogelijkheid het gebruik van jouw gegevens voor gepersonaliseerde reclame door de door jou gebruikte sociale netwerken rechtstreeks bij de betreffende aanbieders uit te schakelen. Voor meer informatie kan je je het beste rechtstreeks wenden tot:

Facebook (Facebook, Instagram):

Informatie over Facebook-advertenties

Advertentie-instellingen voor Facebook

Google (Google-reclamenetwerk, YouTube, Google-zoekfunctie):

Informatie over Google-advertenties

Advertentie-instellingen voor Google

### 3.9 Overige

Voor het overige verstrekt de HemdVoorHem.nl alleen gegevens aan derden met jouw voorafgaande toestemming of indien zij daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen belangen.

## 4. Doorgifte gegevens buiten de EU

HemdVoorHem.nl kan gebruik maken van de diensten van derden om jouw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze partijen kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Unie of zij kunnen gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Het niveau van het recht op bescherming van persoonsgegevens kan in deze landen lager zijn dan in de Europese Unie. Door het gebruik van de diensten van HemdVoorHem.nl geeft u toestemming voor de doorgifte van jouw persoonsgegevens buiten de Europese Unie.

## 5. Beveiliging

HemdVoorHem.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of oneigenlijke verwerking. Zo wordt gebruik gemaakt van een firewall en versleutelingsmaatregelen ter voorkoming van toegang tot gegevens door onbevoegde derden.

De gebruikersdata worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn. Tevens wordt er gelogd wie toegang heeft gehad tot de gebruikersdata. Slechts een selecte groep medewerkers heeft op basis van zijn of haar functieprofiel toegang tot de klantdata. Die medewerkers die toegang hebben tot de klantdata worden vooraf getraind en geïnstrueerd hoe met deze data om te gaan en er rust een geheimhoudingsplicht op hen.

Meerdere keren per jaar worden er beveiligingschecks gedaan om de veiligheid van jouw gegevens te kunnen blijven waarborgen. Eventuele issues die hieruit voortkomen worden direct geadresseerd, opgepakt en opgelost.

## 6. Overdracht onderneming

In de toekomst kunnen één of meer onderdelen of activa van HemdVoorHem.nl worden overgedragen aan een derde partij of kan HemdVoorHem.nl fuseren met een derde partij. In dat geval kunnen ook jouw persoonsgegevens aan deze derde partij worden overgedragen.

## 7. Websites van derden

De website kan hyperlinks bevatten naar websites van derde partijen. HemdVoorHem.nl heeft geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacy statement heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die door HemdVoorHem.nl zijn verkregen. HemdVoorHem.nl accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

## 8. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens zolang je cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij jouw klantprofiel bewaren totdat je aangeeft dat je niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als je dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met jouw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot jouw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van jouw opdracht hebben vervaardigd.

## 9. Jouw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb jij als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen je hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe jij je op deze rechten kunt beroepen. In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar jouw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat je de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij je vragen je te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvang je in de machineleesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren.

Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vermoedt dat wij jouw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

### 9.1 Inzagerecht

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. Je kan een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op jouw verzoek. Als jouw verzoek wordt ingewilligd sturen wij jou op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

### 9.2 Rectificatierecht

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. Je kan een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op jouw verzoek. Als jouw verzoek wordt ingewilligd sturen wij jou op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

### 9.3 Recht op beperking van de verwerking

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. Je kan een verzoek met die strekking doen aan onze

contactpersoon voor privacy zaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op jouw verzoek. Als jouw verzoek wordt ingewilligd sturen wij jou op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot je de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

#### 9.4 Recht op overdraagbaarheid

je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. Je kan een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op jouw verzoek. Als jouw verzoek wordt ingewilligd sturen wij jou op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over jou die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

#### 9.5 Recht van bezwaar en overige rechten

Je hebt in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door of in opdracht van Johan. Als je bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van jouw bezwaar. Is jouw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan jou ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. je hebt bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken jouw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Ben je van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacy zaken.

### 10. Wijzigingen in het privacy beleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen. Op deze pagina vind je echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacy beleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot jou verwerken, dan brengen wij jou daarvan per e-mail op de hoogte.

### 11. Contactgegevens



Mocht je nog vragen hebben over dit privacy statement dan kan je contact opnemen met HemdVoorHem.nl Klantenservice:

Hemdvoorhem.nl

Jadelaan 25

2132XX Hoofddorp

Email: [info@hemdvoorhem.nl](mailto:info@hemdvoorhem.nl)

Telefoon: Telefoonnummer: 020-8203744

Hemdvoorhem.nl B.V.

Handelend onder de naam: HemdVoorHem.nl

BTW-nummer: NL855521909B01

KvK-nummer: 64100367